

## **Garantie – en onderhoudsvorschriften**

### 1. Voorwoord

Allereerst willen wij u bedanken voor het gestelde vertrouwen in Aluminiumwerken Cleirbaut BVBA. U kiest hiermee voor kwalitatieve producten die gemonteerd en geplaatst worden door echte vakmensen. Mits het juiste onderhoud gaat u nog jarenlang kunnen genieten van u producten.

### 2. Aluminium lakwerk

De coating uitgevoerd op de aluminiumsystemen is gecertificeerd door het Europese kwaliteitslabel Qualicoat.

Dit attest dekt het gecoate aluminium tegen volgende gebreken:

- Onthechting, afschilfering en blaasvorming
- Corrosie, inclusief filliform corrosie
- Afkrijten, verkleuring en glansverlies welke de vooropgestelde toleranties, volgens de Qualicoat-normen en de Qualanod-normen overschrijden

Duur van de garantie: 10 jaar

De natuurlijke veroudering van de glansgraad van het lakwerk valt niet onder dit garantiecertificaat.

### 3. Aluminiumsysteem en plaatsing

Hiervoor verwijzen we naar de ATG attesten die per profielreeks door onze leverancier word aangeleverd. Hierin staan de voorschriften met name montage en plaatsing van de aluminiumsystemen waaraan wij zullen voldoen.

Duur van de garantie: 10 jaar

Indien door de ontwerpen en/of klant gevraagd word om buiten de grenzen te treden die door de technische goedkeuring worden aangegeven in onze systemen vervalt de bovenvermelde garantie op het aluminium systeem.

Beschadigingen of foutief gebruik door derden zal er voor zorgen dat de waarborg niet meer geldig is.

### 4. Hang en sluitwerk

De waarborg gegeven door de beslagleverancier strikt beperkt tot het herleveren of kosteloos herstellen van de goederen die gebrekkig zijn of productiefouten vertonen.

Duur van garantie: 1 jaar

De waarborg vervalt bij gebrek aan zorg, verkeerd of abnormaal gebruik.

## 5. Glas

De glasleverancier garandeert dat onder normale omstandigheden geen vermindering van doorzicht zal optreden door condensvorming stof of vuil in de spouw van de hermetisch afgesloten eenheid.

Duur van garantie: 10 jaar vanaf productiedatum

Thermische breuk, glasbreuk en krassen ten gevolge van derden, die optreden na plaatsing vallen niet onder de waarborg en zijn ten laste van de klant.

## 6. Rolluiken en screens

Op de rolluik en screen motoren wordt door de leverancier een waarborg gegeven bij normaal gebruik en onderhoud.

Duur van garantie: 5 jaar vanaf productiedatum

## 7. Garantie Aluminiumwerken Cleirbaut BVBA

De fabrieksgaranties of productgaranties die hierboven vermeld worden per product, omvatten enkel de herlevering van de producten. Dit wil zeggen dat de fabrikant de producten herlevert in onze magazijnen of op de werf. De bijkomende kosten voor het vervangen van dit product, zijnde verplaatsing en plaatsingskosten, zullen worden aangerekend aan de klant.

Met uitzondering als het gaat om een montage of plaatsingsfout van onze diensten.

Deze montage en/of plaatsingsfouten dienen vastgesteld te worden binnen de zes maanden na plaatsing van het product en dienen ons gemeld te worden via aangetekend schrijven binnen de twee maanden na vaststelling van de plaatsings en/of montagefout.

Als de garantieperiode opgegeven door de productleverancier langer als deze zes maanden bedraagt maar het aangegeven probleem na deze eerder vermelde termijn gemeld wordt, zal er wel een verplaatsing en/of een plaatsingskost in rekening gebracht kunnen worden.

Indien het defect duidelijk veroorzaakt is door gebrek aan onderhoud, beschadiging aangebracht door derden en/of slecht functioneren door middel van constructiefouten van derden, dan valt dit ook niet onder de garantie.

## 8. Garantietermijn

Door de gebruikmaking van de garantie op één of meerdere producten wordt de garantietermijn niet in tijd verlengt.

## 9. Reinigingsvoorschriften schrijnwerk

- a) Na plaatsing
- Alle kalk en cementresten meteen verwijderen zodat geen inbranding kan ontstaan
  - De constructie volledig reinigen volgens onderstaande voorschriften
  - Stickers en glasmouche verwijderen asap na plaatsing
- b) Doen
- Reinigingsmiddelen mogen max. 25°C bedragen alsook het te reinigen oppervlak
  - Reinigen met zuiver koud water, eventueel met toevoeging van neutraal reinigingsmiddel (PH7), gebruik een zachte spons, microvezeldoek of zachte borstel
  - Verwijderen van vettige, olieachtige of roetachtige substanties kan enkel met aromaat vrije wasbenzine of met isopropylalkohol (IPA) gebeuren. Restante van kleefstoffen, siliconenkit of kleefband kunnen ook op deze wijze verwijderd worden. Eventueel kunnen hardnekkige resten mechanisch verwijderd worden door middel van zachte witte potloodgom.
  - Bij reiniging met neutraal reinigingsmiddelen is naspoelen met zuiver koud water noodzakelijk waar er geen residuen van het reinigingsmiddel mogen achterblijven op het oppervlak.
  - Afhankelijk van de omgevingsfactoren dienen gelakte oppervlakten minsten 1 maal per jaar grondig gereinigd te worden. Aanbevolen is evenwel 2 x per jaar een grondige reiniging uit te voeren (aan de kust of in de stad tot 4 x per jaar).
- c) Niet doen
- Stoomreinigers alsook hogedrukreinigers met vuilfrees zijn niet toegelaten
  - Een reiniging mag niet in de volle zon gebeuren
  - Er mogen geen oplosmiddelen gebruikt worden die esters, ketonen, meerwaardige alcoholen, glycoethers of gehalogeneerde koolwaterstoffen en dergelijke bevatten
  - In geen enkel geval mogen er sterk zure of alkalische reinigingsmiddelen gebruikt worden
  - Geen schurende of abrasieve producten gebruiken
  - Geen reinigingsmiddelen van onbekende samenstelling gebruiken

## 10. Systeemonderhoud

Een lange levensduur van u schrijnwerk bekomt u door regelmatig een onderhoud uit te voeren. Met onderstaande tips en tricks kan u het maximale uit u nieuw schrijnwerk halen.

### a) Hang en sluitwerk

- Voorkom extra belasting op de vleugel om de functionaliteit van de scharnieren te garanderen
- Voorkom dat de vleugel bij wind kan openslaan en/of dichtslaan
- 1 x per jaar het beslag met siliconenspray inspuiten
- Bij veelvuldig gebruik op regelmatige basis laten nakijken door een expert

### b) Afdichtingen

- Dichtingen krimpen met de tijd, deze worden dus in het begin iets te lang voorzien. Hierdoor komen deze soms los, u kan deze makkelijk terug in de groef duwen.
- Reinig de rubbers met water

### c) Ontwatering

- Bij het openen van u ramen kan u in de sponning kleine gaatjes terugvinden aan in de onderste profiel. Dit zijn de ontwateringsgaten, maak deze vrij van vuil zodat het water zijn weg naar buiten vind

### d) Schuiframen

- Stofzuig op regelmatig tijdstip de goot waarin de schuivende vleugel zich dient te verplaatsen.